**Regulamin promocji IDZIE LATO (dalej jako: „Regulamin promocji”)**

§ 1

Postanowienia ogólne :

1. Niniejszy Regulamin, określa warunki i zasady na jakich odbywa się promocja pod nazwą IDZIELATO15 (dalej jako: „Promocja”).

2.Promocja organizowana jest przez spółkę D&Z Sp. z o.o. wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, numerem KRS 0000548296, NIP 7272795112, REGON 36100587400000., adres poczty elektronicznej: kontakt@dietabanana.pl (dalej jako: „Organizator”)

3. Promocja rozpoczyna się w dniu 7.05.2023 r., o godz. 8:00 i trwa do 9.05.2023 r. do godz. 23:59 (dalej jako: „Okres obowiązywania Promocji”).

4. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w miastach, na terenie których zgodnie z Regulaminem realizowana jest dostawa.

5. Treść Regulaminu promocji dostępna jest w Serwisie Internetowym.

§ 2

Warunki uczestnictwa w Promocji :

1. Uczestnikiem Promocji może być każdy Klient, który w Okresie obowiązywania Promocji spełni łącznie dwa warunki:

 a. zawrze, zgodnie z Regulaminem, z Usługodawcą umowę o świadczenie Usługi (usługi przygotowania i dostawy posiłków w ramach cateringu dietetycznego, wskazanych szczegółowo w Serwisie Internetowym w zakładce <https://dietabanana.pl/#diety> realizowanej przez Usługodawcę na warunkach określonych w Regulaminie oraz w umowie o świadczenie Usługi zawartej zgodnie z Regulaminem).

b. dokona płatności w ramach zawartej umowy o świadczenie Usługi zgodnie z § 8 Regulaminu (dalej jako: „Uczestnik Promocji”).

 2. Promocja dotyczy wybranych programów dietetycznych wskazanych w treści promocji.

3. Uczestnikowi Promocji przysługuje rabat 15% na wskazaną dietę dostępną na stronie www.dietabanana.pl i będącą przedmiotem umowy o świadczenie Usługi (rabat nie obejmuje ceny dostawy). Z promocji można skorzystać dzięki użyciu kodu rabatowego: IDZIELATO15

 4. Rabat naliczany jest od aktualnych cen regularnych (tj. ceny za 1 dzień ) obowiązujących u Organizatora, wskazanych w Cenniku.

5. Uczestnik Promocji jest uprawniony brać udział w Promocji wielokrotnie w okresie jej obowiązywania pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków określonych w § 1 lit. a-b Regulaminu promocji.

6. Promocja nie łączy się ze zniżką za długość zamówienia

§ 3

Reklamacje :

1. Reklamacje związane z Promocją należy składać elektronicznie na adres: kontakt@dietabanana.pl

2. Zaleca się, aby reklamacja zawierała:

 a. dane identyfikacyjne Uczestnika Promocji - imię i nazwisko oraz adres dostawy

b. informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, m.in. rodzaj i data wystąpienia nieprawidłowości wraz z dokumentacją fotograficzną;

3. Organizator ustosunkuje się do reklamacji nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

§ 4

Postanowienia końcowe :

1. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu Promocji stosuje się postanowienia Regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa.

 2. Treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących Promocji mają charakter jedynie informacyjny.

3. Udział w Promocji jest dobrowolny. Uczestnik Promocji przed przystąpieniem do Promocji zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu. Udział w Promocji jest jednoznaczny z akceptacją Regulaminu Promocji.

 4. Organizator ma prawo przedłużyć Okres obowiązywania Promocji, o czym poinformuje za pośrednictwem komunikatu w Serwisie Internetowym.

5. Postanowienia Regulaminu Promocji nie naruszają ani nie ograniczają uprawnień związanych z niezgodnością świadczonych usług z umową ani innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

6. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z uczestnictwem w Promocji jest Organizator, a w zakresie dotyczącym zawarcia Umów o świadczenie Usług, dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w polityce prywatności opublikowanej w Serwisie Internetowym: https://dietabanana.pl/polityka-prywatnosci/

7. Regulamin wchodzi w życie w dniu 25.04.2023r.